

**COME DARE UN SUGGERIMENTO, EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE O SPORGERE UN RECLAMO
PER LO STANDARD SA 8000**

I suggerimenti, le segnalazioni, i reclami, possono essere formulati in forma libera o riportate su apposito modulo "SUGGERIMENTI / RECLAMI" SA 8000.

Il lavoratore o qualsiasi soggetto appartenente alle parti interessate che desideri fare un reclamo o una segnalazione o dare un suggerimento all'azienda, relativamente agli aspetti SA8000, può formularlo in forma libera o compilare il modulo SUGGERIMENTI / RECLAMI, o con proprio nome e cognome o in forma anonima. La tabella sottostante illustra le modalità e contatti.

TIPO DI SEGNALAZIONE	MODALITÀ	CONTATTI
Segnalazione all'azienda	Posta Telefono Posta elettronica	RESPONSABILE DEL SISTEMA SA 8000 - CLER Via Cancelliera, 40 – 00072 Ariccia (RM) Tel. 06.4063995 / 06.4061099 Fax 06.4067664 Mail: apoli@clercoop.it
Segnalazione al Rappresentante dei lavoratori per la SA 8000	Posta	Rappresentante dei lavoratori per la SA 8000 - CLER Via Cancelliera, 40 – 00072 Ariccia (RM)
Apposita cassetta per le segnalazioni	Cassette suggerimenti e reclami	Cassette suggerimenti e reclami site in ufficio e cantiere

Compilato il modulo, il lavoratore può introdurlo nella cassetta SUGGERIMENTI / RECLAMI allocata in azienda e presso i cantieri. I lavoratori/collaboratori/fornitori/clienti o qualsiasi altro soggetto che si trovi impossibilitato a raggiungere la cassetta SUGGERIMENTI / RECLAMI può inoltrare la segnalazione a mezzo mail. Mensilmente, entro la prima settimana del mese si verifica la cassetta presente in sede, la casella di posta elettronica e si raccolgono le eventuali segnalazioni che sono arrivate per posta e alle cassette dei cantieri, decidendo con la partecipazione del Gruppo SA 8000 (Social Performance Team) eventuali azioni necessarie. Le comunicazioni e risultati della valutazione del SUGGERIMENTO / RECLAMO saranno date all'interessato, se noto, o mensilmente saranno esposte in bacheca aziendale i risultati delle segnalazioni ricevute e trattate.

Il lavoratore, se lo ritiene opportuno, per segnalazioni di casi di grave violazione dello Schema SA 8000, può rivolgersi all'ente di certificazione e /o all'ente di accreditamento, come illustrato in tabella.

Segnalazione diretta all'organismo di certificazione	Posta, telefono e posta elettronica	LSQA Headquarters: Av. Italia 6201, "Los Tilos" Building - 1st. floor - 11500, Montevideo (Uruguay); Phone: (+598) 2600 0165; Fax: (+598) 2604 2960; Email: info@lsqa.com
Segnalazione diretta all'ente di accreditamento	Posta, telefono e posta elettronica	SAAS e SAI - Social Accountability International NYC Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America Phone: 212-684-1414 Fax. 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org